



MOSOLY
BORVENDÉGHÁZ

HÁZIREND

Szeretettel üdvözöljük a Mosoly Borvendégházban! Házirendünk célja, hogy minden vendégünk a legnagyobb nyugalomban tölthesse el pihenését, ezért kérjük alábbiak betartását!

1. Szállóvendégeink a vendégházat az érkezés napján 14 órától tudják elfoglalni. A szállás elhagyása az elutazás napján de. 10 óra. Amennyiben korábban szeretnének érkezni, vagy később szeretnének távozni kérjük, előzetesen egyeztessenek a ház tulajdonosával. Rugalmasan kezeljük.
2. A vendég érkezésekor és távozásakor a szolgáltató a helyszínen rendelkezésre áll.
3. Fizetési lehetőségek: készpénz, bankkártya, OTP Szép kártya, utalás. Elfogadott pénznemek: Forint (Ft)
4. Szeretnénk, ha vendégeink az adminisztráció nyűgéből minél kevesebbet éreznének, ezért javasoljuk, hogy már bejelentkezéskor egyeztesse a házigazdával, hogy számláját miként kívánja rendezni, ezáltal is segítve, gördülékenyebbé téve a kijelentkezést. Kérjük, vegye figyelembe, hogy egy szobához egy szobakulcsot tudunk kiadni, melynek esetleges elvesztése esetén pótdíjat kell felszámolnunk.
5. A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsokat le kell adni, a szállásadó részére. Ennek időpontjáról előre tájékoztassa a szállásadót!
6. Az átadott kulcsok esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni, és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.
7. A időpont előtti elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.
8. A Vendégház egész területén, a közösségi területeken térítésmentesen vehető igénybe a vezeték nélküli internet csatlakozási szolgáltatásunk (WiFi).
9. A vendégházban saját előfizetői streaming szolgáltatást tudunk biztosítani vendégeink számára.
10. A Mosoly Borvendégházhoz őrzés nélküli szabadtéri parkoló tartozik. A gépjárműért, illetve a benne elhelyezett tárgyakért a Vendégház nem tud felelősséget vállalni. A szobákban hagyott értéktárgyakért a Vendégház nem vállal felelősséget.

11. Parkolás: Parkolni a zárt udvaron díjmentesen lehet! A kapubejáratot hagyja szabadon minden esetben!

12. A szobaár magában foglalja a Mosoly Borvendégház dézsa-jakuzzi korlátlan használatát. A részleg zavartalan és biztonságos használata érdekében kérjük, tartsa be az alábbi szabályokat: Az első felfűtést a szállásadó biztosítja, minden további felfűtést a vendég intézi magának. A használat előtt a vízben lévő klór adagolót ki kell venni a vízből, szigetelt fedőt pedig a jakuzzi mellett elhelyezett padra kérnénk támasztani. A tűz begyújtáshoz szükséges információkról a szállásadó a vendégeket érkezéskor tájékoztatja. Szükség esetén segítséget is nyújt. A használatot követően kérjük a fedőt és a klór adagolót visszahelyezni, majd lezárni.

13. A dézsa-jakuzzit 14 év alatti gyermek csak szülői felügyelettel használhatja! A medencét alkohol, drog hatása alatt használni szigorúan TILOS! A vizes területeken elektronikai eszközök használata TILOS! A jakuzziban és körülötte étkezni tilos! A jakuzzi környezete vizes, csúszós, mely fokozott figyelmet igényel.

14. Vendégházunk játszóterét a gyermekek kizárólag szülői felügyelettel vehetik igénybe!

15. A vendégház elhagyását követően az ajtókat, ablakokat kérjük bezárni.

16. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a vendégek. Kisgyermek részére etetőszéket tudunk biztosítani; részére gyermek étkezészet, evőeszközöket előzetes bejelentésre tudunk biztosítani.

17. A vendégeink látogatót nappal (8 és 23 óra között) a szállásadóval előzetes egyeztetéssel fogadhatnak.

18. Háziállatot tilos a vendégházba bevinni!

19. A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.

20. A vendégek által okozott kárért, nem rendeltetésszerű használatért anyagi felelősséggel tartoznak, a kárt közvetlenül meg kell téríteni a szállásadónak.

21. A házirend megsértése kitiltást, illetőleg tárgyak eltulajdonítása, rongálása, egyéb intézkedést vonhat maga után.

22. Amennyiben a tartózkodás alatt a vendégházzal, szobával kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, kérjük, haladéktalanul értesítse arról a szállásadót. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

23. A vendégház berendezését a házból kivinni tilos! Az érkezéskor és induláskor az vendégházat megtekintjük. Az esetleges károk okozása esetén, a károkat a vendéggel a helyszínen rendezzük.

24. A szálláshelyen hagyott értékekért a szállásadó nem vállal felelősséget. A vendégházhoz tartozó értékek, tárgyak védelme a vendég felelősség körébe tartozik.

25. A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket, az ágyneműt huzattal, egy héten túli tartózkodás esetén heti ágynemű és törölköző cserét, valamint a végső takarítást.

26. A vizes ruhákat, törölközőket az erre alkalmas ruhaszárítóra kérjük elhelyezni és ne a vendégház korlátaira vagy székekre stb. Kérjük, ügyeljenek a rendre és a tisztaságra. Elutazáskor az vendégházban, szobában kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt, ill. szemetet.

27. A fölszinten lévő komódban kisebb elsősegély - csomagot talál. Nagyobb baj esetén hívja a 112-es segélyhívó számot!

28. Tűz esetén a kijelölt helyen található poroltó készülékkel, azonnal kezdje a mentést és hívja a tűzoltókat 105-ös számon majd azt követően a szállásadót!

29. A vendégházban dohányozni szigorúan tilos! Dohányozni csak a kijelölt helyen lehet. Aki a házirend eme pontját nem tartja tiszteletben, az 50 000 Ft megtérítésére kötelezhető a vendégház felé. Az okozott kár súlyosságának függvényében ez az összeg változhat.

30. A háztartási szemét gyűjtése a konyhában található szemetesben lehet. Amennyiben azok megtelnek a Borbárban helyezték el azokat!

31. Étkezés: A vendégház jól felszerelt konyhával rendelkezik. A mikrohullámú sütőbe fém tartalmú edényt ne tegyen be!

32. Elektromos autó töltésére a ház bejáratánál lévő dugaljából plusz költség ellenében van lehetőség.

33. A vendégház területén bográcsozó és grillező lehetőség van. Tűzet rakni kizárólag a szállásadó által kijelölt területen szabad, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására az eszközök letisztítására és a parázs eloltására. Tűzgyújtási tilalom esetén a szolgáltatás nem vehető igénybe.

Kellemes időtöltést és jó pihenést kívánunk!

Házigazdák